

Số: 94/BC-HĐND

Hà Nội, ngày 29 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO THẨM TRA

Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo năm 2019

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật tổ chức Chính quyền địa phương; Luật hoạt động giám sát của Quốc Hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét báo cáo số 350/BC-UBND ngày 18/11/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; thông qua hoạt động giám sát, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã họp thẩm tra và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo năm 2019 như sau:

I. Kết quả chấp hành pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019:

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định, đánh giá như sau:

1. Đánh giá chung về tình hình chấp hành pháp luật và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong năm 2019, công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tiếp tục được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố tập trung quan tâm chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy. Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” và Thành ủy đã có Kế hoạch số 138-KH/TU ngày 07/5/2019 để chỉ đạo thực hiện. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố “*về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố*”, văn bản số 3985/UBND-BTCD ngày 28/8/2018 về việc “*tăng cường trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ngành Thành phố*”; bên cạnh đó, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019 yêu cầu các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, khắc phục các hạn chế; thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; ban hành văn bản giao nhiệm vụ các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ, đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 27/02/2019 tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018 (có hiệu lực từ 01/01/2019) và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Thường trực HĐND Thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân của đại biểu HĐND Thành phố, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thanh tra Thành phố đã tổ chức nhiều cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất; qua công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thanh tra đã phát hiện sai phạm, kiến nghị xử phạt vi phạm, thu hồi tài sản nộp ngân sách Nhà nước, áp dụng các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả do vi phạm; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm của tập thể và cá nhân để xảy ra sai phạm; đồng thời, chỉ ra các tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước; kiến nghị chuyển cơ quan điều tra 02 vụ việc để điều tra làm rõ, góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước của chính quyền các cấp; giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 29.581 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo (tỷ lệ tương đương với cùng kỳ năm trước); tiếp nhận, phân loại xử lý 35.520 đơn các loại (giảm 1,28% so cùng kỳ năm trước) gồm: 5.643 đơn khiếu nại, 4.003 đơn tố cáo và 25.874 đơn kiến nghị; trong đó thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 16.228 lượt công dân. Lãnh đạo UBND Thành phố đã thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, kiểm tra việc thực hiện để kịp thời chỉ đạo, giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp¹; các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, định kỳ hàng tháng các đại biểu HĐND Thành phố tiếp công dân theo lịch tại 30 đơn vị quận, huyện, thị xã; ngoài ra, Thường trực HĐND Thành phố đã tổ chức tiếp công dân, xem xét trực tiếp 09 vụ việc khiếu nại, tố cáo điển hình có nội dung phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm (đến nay có 03 vụ đã thực hiện xong dứt điểm và 06 vụ đang được các cơ quan tích cực phối hợp giải quyết).

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 3.443 vụ khiếu nại, tố cáo gồm: 2.589 vụ khiếu nại, 854 vụ tố cáo (giảm 29,8% so với cùng kỳ năm trước); đã giải quyết 2.942 vụ gồm: 2.240 vụ khiếu nại, 702 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 85,44% (tăng 0,37% so với cùng kỳ năm trước). Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 57 triệu đồng và 20m² đất; trả cho công dân 52 triệu đồng;

¹ Đoàn 138 hộ dân đường Đề La Thành, quận Đống Đa liên quan Dự án đầu tư xây dựng đường Vành đai I (đoạn Hoàng Cầu- Voi Phục); đoàn công dân xã Tân Triều, huyện Thanh Trì liên quan việc thu hồi đất để thực hiện dự án Khu đô thị mới Tây Nam Kim Giang I; đoàn công dân thị trấn Văn Điển, huyện Thanh Trì liên quan việc thu hồi đất thực hiện dự án cải tạo nâng cấp Quốc lộ 1A, đoạn Văn Điển - Ngọc Hồi; đoàn công dân đường Tam Trinh, quận Hoàng Mai liên quan việc thu hồi đất thực hiện dự án xây dựng đường Tam Trinh.

kiểm điểm trách nhiệm 45 tập thể và 34 cá nhân đã để xảy ra sai phạm, chuyển cơ quan điều tra 02 vụ.

Đã tổ chức thực hiện 269/351 quyết định giải quyết khiếu nại, đạt 76,6% (tăng 16,3% so với cùng kỳ năm trước); 102/193 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, đạt 52,8% (tăng 2,4% so với cùng kỳ năm trước). Kết quả chung tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại và thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật trung bình đạt 68,2% (tăng 13,2% so với cùng kỳ năm trước)

Các sở, ngành thành phố triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo kế hoạch; trong năm 2019, đã phát hiện và xử phạt vi phạm hành chính 53,64 tỷ đồng đối với các trường hợp vi phạm; áp dụng các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả do vi phạm.

Thanh tra Thành phố tham mưu cho UBND Thành phố thành lập Tổ công tác để chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố, về việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố; trực tiếp làm việc với 01 số quận, huyện để tư vấn đồng thời đôn đốc thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài, khó tổ chức thực hiện. Tính đến ngày 31/10/2019 trên toàn Thành phố đã tổ chức thực hiện xong 73/114 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt 63,15%), 49/180 kết luận giải quyết tố cáo (đạt 27,2%) và 28/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15 (đạt 27,2%). Ngoài ra, đã thực hiện xong 173/176 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố²; 25/26 vụ việc theo Kế hoạch số 1130/KH-TTTP và 08/09 vụ việc theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ³.

UBND Thành phố đã ban hành⁴ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018, văn bản số 1973/UBND-BTCD ngày 13/5/2019, Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 29/8/2019 để chỉ đạo Thanh tra Thành phố phối hợp với Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc các sở, ngành, tổ chức triển khai thực hiện theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Theo đó, các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP⁵: Đối với 04 vụ nhóm I, 18 vụ nhóm II, 39 vụ nhóm III, UBND Thành phố đã chỉ đạo các quận, huyện, sở, ngành có liên quan tổ chức thực hiện và giao Thanh tra Thành phố tổng hợp, đề xuất biện pháp giải quyết, báo cáo UBND Thành phố để báo cáo kết quả với Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ.

² Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND Thành phố.

³ Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

⁴ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng; Văn bản 1973/UBND-BTCD ngày 13/5/2019, Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND Thành phố về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

⁵ Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

Nhìn chung, năm 2019 công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thành phố được tập trung chỉ đạo thực hiện, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết. Về cơ bản việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác. 100% các sở, ngành, quận, huyện, thị xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hòa giải tại cơ sở được quan tâm thực hiện; nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại, rút tố cáo; người đứng đầu các sở, ngành đã trực tiếp vào cuộc để cùng phối hợp giải quyết các vụ việc có tính phức tạp, kéo dài. Bên cạnh đó, UBND Thành phố đã làm việc với 39 tỉnh, thành phố để phối hợp trong công tác tiếp công dân, nhất là với các đoàn đông người về Thủ đô khiếu nại, tố cáo và đã được Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội đánh giá cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với việc tiếp công dân, giải quyết KNTC của Hà Nội, góp phần quan trọng giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Thủ đô.

3. Hạn chế, khó khăn:

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn diễn biến phức tạp, số lượng đơn thư tố cáo của công dân tăng so với cùng kỳ; số lượt đoàn khiếu kiện đông người giảm, nhưng số người trong đoàn tăng so với năm trước. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; việc cải tạo nâng cấp một số chợ; còn có một số khó khăn trong việc giải quyết ... ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm; một số đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong việc giải quyết (đối với vụ việc phức tạp), dẫn đến để người dân tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, vẫn còn 82 quyết định giải quyết khiếu nại và 91 kết luận nội dung tố cáo chưa giải quyết xong.

Các vụ việc trong Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố vẫn còn tồn (khiếu nại: 41 vụ; tố cáo: 131 vụ và 75 vụ việc theo NQ 15); số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện (theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ, Nghị quyết của HĐND Thành phố) do công tác phối hợp giải quyết chưa kịp thời. Một số đơn vị⁶ còn chưa thực hiện tốt chế độ báo cáo theo quy định.

4. Nguyên nhân:

4.1. Nguyên nhân khách quan:

⁶ Các Sở: Giao thông vận tải, Khoa học công nghệ, Nội vụ, Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa và Thể thao; các quận, huyện: Tây Hồ, Hoàng Mai, Ba Vì, Chương Mỹ

Do tính chất các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi, có vụ việc từ lâu do lịch sử để lại, khó khăn khi tổ chức thực hiện; khối lượng công việc nhiều, nhưng số biên chế giảm. Khiếu nại, tố cáo có liên quan đến trực tiếp quyền lợi của công dân, nên khi giải quyết theo đúng quy định nhưng công dân vẫn chưa đồng thuận và còn tập trung chủ yếu ở lĩnh vực thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn Thành phố.

4.2. Nguyên nhân chủ quan:

Một số lãnh đạo, người đứng đầu đơn vị chưa làm hết trách nhiệm, chưa chỉ đạo quyết liệt trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, nên việc tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm⁷; một số CBCC làm công tác chuyên môn chưa đáp ứng được yêu cầu, không mang tính ổn định, người được giao trách nhiệm thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, việc áp dụng pháp luật của một số đơn vị cấp huyện còn chưa chính xác. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, sở, ngành chưa chủ động, thiếu đồng bộ, chưa thật sự phát huy tác dụng.

II. Kiến nghị UBND Thành phố

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *"Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy *"về việc xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, củng cố cơ sở đảng yếu kém; giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị; trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà"*; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố; các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch của Thành ủy và của Thành phố; đôn đốc việc giải quyết và tổ chức thực hiện các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xây dựng kế hoạch, có giải pháp, thời hạn cụ thể để khắc phục những nội dung còn tồn tại.

- Cần tiếp tục có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; chỉ đạo các đơn vị sở, ngành Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đối thoại, thông tin công khai, trả lời người dân, đặc biệt là các vụ việc tập trung đông người; nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công tác trong việc thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các vụ việc theo Nghị quyết số 15, nâng cao tỷ lệ giải quyết, khắc phục có hiệu quả những hạn chế nêu trên. Đồng thời, xây dựng phương án, kế hoạch cụ thể để xử lý đối với các công dân cố tình không thực hiện và chấp hành quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

⁷ Chưa thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại: Gia Lâm 0/4, Thạch Thất 0/3, Sóc Sơn 0/2, Ứng Hòa 0/2, Hoàng Mai 0/1, Hai Bà Trưng 0/2, Đống Anh 0/2; chưa thực hiện Kết luận giải quyết tố cáo: Đống Đa 0/3, Gia Lâm 0/3, Hoàn Kiếm 0/2, Long Biên 0/1, Phúc Thọ 0/1, Thanh Xuân 0/1, Ứng Hòa 0/10, Hai Bà Trưng 0/7, Sơn Tây 0/6, Ba Đình 0/5, Sở TNMT 0/3; chưa thực hiện NQ 15: Nam Từ Liêm 0/1, Đống Đa 0/2, Chương Mỹ 0/1, Mê Linh 0/6, Hà Đông 0/2, Thanh Oai 0/4, Sóc Sơn 0/3, Tây Hồ 0/2, Ba Vì 0/4, Thạch Thất 0/2.

- Phân công trách nhiệm cụ thể, xác định rõ lộ trình giải quyết cho các sở, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã để thực hiện dứt điểm các vụ việc theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ giao UBND Thành phố.

- Nghiêm túc thực hiện Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

- Thường xuyên kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc từ cơ sở; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; đẩy nhanh tiến độ và hoàn thành các nhiệm vụ về việc triển khai mở rộng sử dụng phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo để thực hiện thống nhất trên toàn Thành phố, đảm bảo liên thông từ Thành phố đến các sở, ngành và chính quyền cấp huyện, cấp xã.

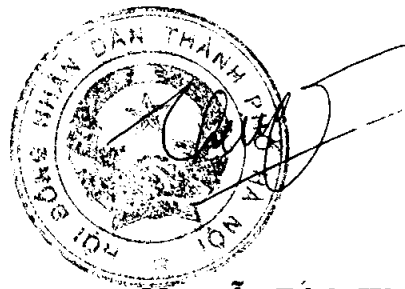
- Tiếp tục tuyên truyền PBGDPL về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; kịp thời ban hành các văn bản, quyết định thay thế để tổ chức thực hiện Luật Tố cáo được đồng bộ. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích cho người dân chấp hành tốt các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố năm 2019, kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTrục Thành ủy; | để báo cáo
- TTTrục HĐND TP; |
- Đ/c Chủ tịch UBND TP;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP HĐND Thành phố;
- Phòng Tổng hợp;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Bích Thủy